

Договор и оферта на предоставление прав пользования программным обеспечением

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Ильин Вадим Сергеевич (далее по тексту - Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг ИП Ильин Вадим Сергеевич.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ). В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ

Применяемые в настоящем Договоре-Оферте термины и определения, если из контекста определено не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

Оферта – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг ИП Ильин Вадим Сергеевич». Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, предусмотренных настоящей офертой. Акцепт оферты создает договор оферты.

Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

Код доступа к urcallback.com - программный код, позволяющий получать услуги Исполнителя на веб-сайтах.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты, и получившее доступ к информационным услугам портала urcallback.com.

Исполнитель - ИП Ильин Вадим Сергеевич, ИНН 471206253877, ОГРНИП 316470400129252.

Юридический адрес: 188741, Ленинградская обл., Приозерский р-н, п. Суходолье, ул. Октябрьская 7, кв.28.

Сайт исполнителя - Веб-сайт <https://urcallback.com>

Услуги - предоставление различной информации и интернет-сервисов, онлайн-овые и информационные услуги, оказываемые urcallback.com, доступ к которым предоставляется на домене urcallback.com.

ПО - программное обеспечение «Urcallback», предоставляемое Заказчику для обмена короткими текстовыми сообщениями с посетителями веб-сайта Исполнителя. Подробное описание функций и назначения ПО указаны на Сайте Исполнителя по адресу: <https://urcallback.com>.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1. Настоящий Договор Оферта определяет порядок предоставления физическим и юридическим лицам (Заказчиком) услуг коммуникации (далее именуемых «Услуги»), а также устанавливает взаимные права и обязанности Сторон, участвующих в настоящем Соглашении.
2. Стороны соглашаются с тем, что Услуги, оказываемые в соответствии с настоящим Соглашением, предоставляются в форме предусмотренной данным Договором, т.е. без каких-либо гарантий и обязательств со стороны Исполнителя в случае невозможности предоставления Услуг либо перебоев в предоставлении Услуг (задержки, сбои, сохранность и надежность доставки корреспонденции и т.п.).

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

1. Подписанием отпечатанной версии данной формы, или нажатием кнопки «Я принимаю» в персональном кабинете, или регистрацией на сайте urcallback.com, или установкой кода доступа к системе urcallback.com на пользовательском сайте, или же возвращением этого сообщения иным способом, Вы даете свое

согласие на то, что Ваш доступ и пользование данным вебсайтом подчиняется положениям и условиям данного Договора-оферты и любым другим постановлениям и условиям, содержащимся на вебсайте.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

1. Права и обязанности Заказчика:

- 1.1. Заказчик имеет право в любое время отказаться от использования услуг путем удаления кода доступа к системе urcallback.com с пользовательских веб-сайтов.
- 1.2. Заказчик обязуется соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 1.3. Заказчик обязуется не предпринимать действий, направленных на подрыв сетевой безопасности либо нарушения работы программно-технических средств данного веб-сайта.
- 1.4. Заказчик обязуется не использовать услуги для распространения информации, содержание которой противоречит нормам национального и международного права.
- 1.5. Заказчик обязуется осуществлять оплату в размере и в сроки указанные на странице оплаты сайта urcallback.com.
- 1.6. Заказчик подтверждает согласие с ценами опубликованными на сайте urcallback.com в том числе в случае их изменения Исполнителем. Изменения вступают в действие с момента их публикации на сайте urcallback.com.
- 1.7. Заказчик имеет право расторгнуть договор, направив официальный запрос на почтовый адрес Исполнителя и на электронный адрес исполнителя team@urcallback.com с темой «Расторжение договора» и Исполнитель обязан в течение 10 дней удалить данные Заказчика из своей базы данных.

2. Права и обязанности Исполнителя:

- 2.1. Исполнитель обязуется обеспечить конфиденциальность информации личного характера, предоставленной Заказчиком при заполнении регистрационной формы, за исключением случаев, когда предоставление такой информации является необходимым условием оказания Услуг либо когда предоставление такой информации является обязательным в силу требований нормативных актов международного законодательства.
- 2.2. Исполнитель имеет право хранить, передавать партнерам и использовать в целях улучшения качества предоставляемой услуги информацию обо всех подключениях Заказчика, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания Услуг.
- 2.3. Исполнитель имеет право без предварительного уведомления удалять любую информацию, размещенную, Заказчиком на urcallback.com, если сочтет, что характер или содержание этой информации нарушает действующие нормативные акты международного права, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других граждан либо противоречит настоящему Договору-Оферте.
- 2.4. Исполнитель имеет право при нарушении Заказчиком условий настоящего Договора приостановить или прекратить оказание Услуг данному Заказчику без предварительного уведомления, в том числе, если посчитает, что информация, представленная Заказчиком в регистрационной анкете, не соответствует действительности без возврата уплаченной суммы.
- 2.5. Исполнитель имеет право изменять цену услуг путем опубликования новых цен на сайте urcallback.com.
- 2.6. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о каждом случае заказанного обратного звонка на сайте Заказчика посредством отправки соответствующего сообщения на адрес электронной почты, указанный в настройках на сайте Исполнителя.

ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

1. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за невозможность пользования Услугами либо некачественное оказание Услуг.
2. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, или нанесенный ущерб другим веб-сайтам Заказчиков по настоящему Договору-Оферте, если неисполнение или ненадлежащее исполнение или нанесенный вред является следствием обстоятельств

непреодолимой силы, носящих техногенный характер, а именно: авария (сбой в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях или иных системах электрической связи, используемых для функционирования urcallback.com или других веб-сайтов, не аккуратных действий Заказчиков, а равно в результате умышленных противоправных действий третьих лиц или каких либо других действий и лиц, направленных на нарушение функционирования urcallback.com и других веб-сайтов Заказчиков.

3. Исполнитель не несет ответственности за работу веб-сайтов Заказчиков, в том числе, если работа этих сайтов была остановлена, повреждена в связи с использованием Услуги.
4. Исполнитель освобождается от ответственности в случае полной или частичной потери информации Заказчика, если такая потеря была вызвана умышленными или неосторожными действиями самого Заказчика (удаление объектов и заявок Заказчика и т.п.).
5. Исполнитель не несет ответственности за достоверность информационных или рекламных материалов или их соответствие желаниям или потребностям Заказчика, а также за любой ущерб или упущенную выгоду, как Заказчика, так и любых третьих лиц, даже если это стало результатом использования либо невозможности использования Услуг.
6. Исполнитель не несет ответственности за качество, содержание и последствия использования любых ресурсов, ссылки на которые Заказчик получил на urcallback.com, либо в результате оказания Услуги.
7. Исполнитель не возмещает Заказчику и/или третьим лицам убытки, понесенные в связи с использованием и/или невозможностью использования ПО, разглашения информации третьим лицам в связи с использованием ПО, и другие убытки, прямо или косвенно связанные с использованием и/или невозможностью использования ПО, включая (но не ограничиваясь) упущенную выгоду.
8. Заказчик несет ответственность за соответствие действующему законодательству информации, передаваемой Заказчиком с использованием ПО, а также за действия Операторов при использовании ПО. В случае предъявления к Исполнителю претензий третьих лиц, связанных с содержанием передаваемой информации, Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии, а также возместить Исполнителю причиненные убытки.
9. В случае обнаружения нарушений действующего законодательства и при наличии соответствующих распоряжений со стороны правоохранительных и иных уполномоченных государственных органов и должностных лиц, Исполнитель оставляет за собой право ограничить доступ Заказчика к ПО, направив Заказчику соответствующее письменное уведомление.
10. Заказчик использует ПО на свой собственный риск. ПО предоставляется «как есть». Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие ПО целям Заказчика.
11. Заказчик признает и соглашается с тем, что Услуги urcallback.com, информационные материалы, публикуемые urcallback.com и его партнерами, компьютерные программы, используемые для оказания Услуги, и дизайн портала охраняются актами международного законодательства, действующими в данной области.
12. Использование и цитирование указанных материалов допускается только со ссылкой на urcallback.com и партнеров, предоставивших указанные материалы.

ЦЕНА УСЛУГ

1. Цены на Услуги определяются Исполнителем в одностороннем беспспорном порядке и указываются на сайте urcallback.com.
2. На каждую Услугу цена зависит от характеристик Услуги и срока, на который Услуга оплачивается Заказчиком.
3. На 03.08.2022г. установлены следующие цены за Услуги: 1 минута разговора по России – 4 рубля, платная версия обратного звонка на 1 месяц – 960 рублей, на 3 месяца – 2736 рублей, на 6 месяцев – 5184 рублей, на 1 год – 8640 рублей; платная версия генератора клиентов на 1 месяц – 960 рублей, на 3 месяца – 2736 рублей, на 6 месяцев – 5184 рублей, на 1 год – 8640 рублей; платная версия онлайн-чата за одного оператора на 1 месяц – 960 рублей, на 3 месяца – 2736 рублей, на 6 месяцев – 5184 рублей, на 1 год – 8640 рублей; платная версия стадного инстинкта на 1 месяц – 960 рублей, на 3 месяца – 2736 рублей, на 6

месяцев – 5184 рублей, на 1 год – 8640 рублей; квисы на 1 месяц – 960 рублей, на 3 месяца – 2736 рублей, на 6 месяцев – 5184 рублей, на 1 год – 8640 рублей; CRM-система PonyCRM на 3 месяца – 1950 рублей за сотрудника, на 1 год – 4800 рублей за сотрудника, на 2 года – 9240 рублей за сотрудника; персонализатор форм на 1 месяц – 960 рублей, на 3 месяца – 2736 рублей, на 6 месяцев – 5184 рублей, на 1 год – 8640 рублей, на 2 года – 14976 рублей.

4. Все актуальные цены указаны на сайте <https://upcallback.com>.

ПОРЯДОК РАССЧЕТОВ

1. Заказчик вносит предоплату за услуги на свой внутренний счёт на сайте upcallback.com с помощью безналичного банковского перевода или с помощью онлайн оплаты банковской картой, электронными деньгами.

2. Оплата Услуг происходит по предоплате.

3. Оплата Услуг осуществляется с внутреннего счёта Заказчика.

4. Оплачивая программу с помощью банковской карты, Заказчик соглашается на повтор платежа согласно размеру вознаграждения, указанного в п. 1. Для отключения повтора оплаты Заказчику необходимо самостоятельно отменить повтор необходимого платежа в личном кабинете на сайте upcallback.com.

5. При оплате сервиса по выставленному Заказчику счету с помощью безналичного банковского перевода, акты выполненных работ между Исполнителем и Заказчиком не подписываются. Оплата и отсутствие претензий в течение 3 рабочих дней подтверждает качество услуг. Услугой считается зачисление денежных средств на баланс личного кабинета Заказчика. В дальнейшем Заказчик вправе использовать средства с баланса на свое усмотрение.

6. По запросу Заказчика, если услуги оплачиваются с помощью безналичного банковского перевода, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику акты выполненных работ в электронном виде, но не ранее зачисления Исполнителем денежных средств в личный кабинет Заказчика. Документы отправляются на электронный адрес, указанный заказчиком при выставлении счета. Если Заказчик оплачивает лишь связь, то отдельные акты с указанием минут разговора не предоставляются. Детально изучить все свои расходы Заказчик может в личном кабинете.

7. Исполнитель вправе предложить Заказчику перейти на электронный документооборот с использованием системы «Диадок». В случае согласия Заказчика использовать систему «Диадок», все акты, направляемые Исполнителем Заказчику, поступают Заказчику через систему «Диадок» и не направляются на электронный адрес, указанный заказчиком при выставлении счета.

8. По запросу Заказчика, если услуги оплачиваются с помощью безналичного банковского перевода, Исполнитель обязуется предоставить Заказчику оригиналы документов. Обмен происходит в следующем порядке:

— Заказчик получает оригиналы (без печатей и подписей) на электронный адрес, указанный при выставлении счета;

— Распечатывает их в двух экземплярах и подписывает;

— Направляет по адресу: 188741, Ленинградская обл., Приозерский р-н, п. Суходолье, ул. Октябрьская 7, кв.28;

— Исполнитель подписывает и возвращает вторые экземпляры по адресу отправителя почтой России.

ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР-ОФЕРТУ

1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор-Оферту вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор-Оферту по собственной инициативе, вступают в силу в день их опубликования на портале upcallback.com.

3. Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор-Оферту Исполнителем в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

4. Текст изменений и/или дополнений настоящий Договор-Оферту либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения путем публикации соответствующей информации на портале upcallback.com.

5. Положения настоящего Договора-Оферты, как и всех его последующих редакций, являются обязательными для всех Заказчиков upcallback.com, в том числе и ранее зарегистрированных.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Приложением Стороны согласились с нижеследующими положениями по обработке персональных данных, предоставляемых Заказчиком Исполнителю в целях исполнения Договора.

1. Под обработкой персональных данных Заказчика (субъекта персональных данных) понимаются действия (операции) Исполнителя с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
2. Целью предоставления Заказчиком персональных данных и последующей обработки их Исполнителем является получение Заказчиком услуг Исполнителя. Настоящее Согласие действует в течение срока действия Договора и не менее трех лет с момента расторжения Договора.
3. Заключение настоящего Приложения признается Сторонами согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; почтовых адресов (по месту регистрации и для контактов); номерах телефонов; адресах электронной почты (Email). По окончании обработки персональных данных Заказчика Исполнитель, по истечении предусмотренных действующим законодательством сроков хранения документов, содержащих персональные данные, обеспечивает их уничтожение.
4. Заказчик, в целях исполнения настоящего Договора, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Договора и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения действия Договора; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача, в т.ч. трансграничная, третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа. В случае если Исполнитель считает, что принятые им меры не могут обеспечить полную защиту персональных данных при передаче, в т.ч. трансграничной, Заказчик соглашается с тем, что его персональные данные будут переданы в обезличенном виде, в случае если это не повлечет за собой неработоспособность услуг Заказчика.
5. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме в адрес Исполнителя. При этом Заказчик согласен с тем, что такой отзыв может повлечь окончание предоставления услуг Исполнителем Заказчику.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. В случае, если какое-либо из условий настоящего Договора-Оферты потеряет юридическую силу, будет признано незаконным и ли будет исключено из настоящего Договора-Оферты, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора-Оферты, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.
2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором-Офертой, разрешаются в соответствии с действующими нормативными актами международного права и локальными нормативными документами Исполнителя при условии их соответствия действующим актам.

Индивидуальный предприниматель _____



Ильин В.С.